



**Дополнительная профессиональная
программа повышения квалификации
«Построение эффективной системы сбора
платежей и долгов за ЖКУ»**

10- 14 декабря 2018 года
РЭУ им. Г.В. Плеханова, г.Москва, ул.Зацепа 41

Исполнительная дирекция: Информационный портал «Управление ЖКХ»
тел.: 8 (800)200-11-81 (доб.176), моб.: 8 (977)353-93-95 e-mail: rea@fbpr.ru

Исх. № 135-40М от 08.11.2018
*О проведении Дополнительной
профессиональной программы
повышения квалификации:
«Построение эффективной системы
сбора платежей и долгов за ЖКУ»*

Руководителям
Ресурсоснабжающих организаций,
Управляющих компаний,
Энергосбытовых компаний,
Расчетно-кассовых центров
Российской Федерации
(по списку)

С 10 по 14 декабря 2018 года в Москве состоится Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Построение эффективной системы сбора платежей и долгов за ЖКУ». Обучение пройдет на базе Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова.

Специализированная тематика программы не имеет аналогов в стране. Программа курса разработана совместной работой экспертов РЭУ им. Г. В. Плеханова, Информационного портала «Управление ЖКХ», ООО «Центр жилищных расчетов», ООО «Технология» и АНО «Институт собственников жилья».

Цель проведения программы – расширение имеющихся и овладение новыми знаниями, а также получение умений и закрепление навыков использования инструментов, способствующих повышению эффективности сбора платежей за ЖКУ, в том числе стимулированию добровольной оплаты и взысканию просроченной задолженности на всех этапах оплаты долга.

Данный курс ориентирован на обучение всех уровней специалистов ЖКХ. В числе участников программы ожидаются руководители старшего, среднего и младшего звена расчетных центров, управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, фондов капитального ремонта, а также юристы и специалисты по расчетам, имеющие среднее профессиональное или высшее образование.

В процессе обучения участники научатся:

- ориентироваться в правовом пространстве, анализировать нормативно-правовые акты и определять границы их использования при решении вопросов взыскания задолженности на любом этапе;
- применять на практике полученные умения и навыки по системной организации деятельности по выявлению, предупреждению, учету, взысканию и получению просроченной задолженности за ЖКУ;
- применять приоритетность при организации работы с должниками, просчитывать риски, убытки и целесообразность взыскания каждого конкретного долга;
- использовать меры воздействия на должников (солидарных лиц) на любом этапе взыскания долга, в том числе в их сочетании;
- грамотно организовывать работу с задолженностью на стадии исполнительного производства;
- применять на практике методы и способы защиты персональных данных при их обработке.

По завершении программы курса всем участникам будут выданы удостоверения установленного образца от РЭУ им. Г. В. Плеханова.

Учитывая высокую значимость тематики программы повышения квалификации по вопросам сбора платежей и долгов за ЖКУ, приглашаем Вас и Ваших ответственных представителей стать слушателями уникального курса. Обращаем внимание, количество мест для каждого региона ограничено.

**Подробную информацию о мероприятии Вы можете узнать у куратора курса ДППК –
Пьянкова Игоря Николаевича по тел. 8 (800)200-11-81 (доб. 176) или e-mail rea@fbpr.ru**

**Исполнительный директор
Организационного комитета**

С. В. Кулькова