Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве

**КМ РТ 23 апреля 2016 года**

Анализ обращений граждан, поступивших в 1 квартале, по вопросам ЖКХ, показал: поступило 6 тыс. 51 обращение, что на 796 обращений больше, чем в 1 квартале 2015 года. В данных обращениях поднято 7 тыс. 850 вопросов.

Основное количество в 3 тыс. 727 обращений или 47% - по содержанию общедомового имущества МКД, 27% (2 тыс. 132 обращения) вопросы оплаты ЖКУ, 828 (10%) - некачественное предоставление коммунальных услуг.

Обращения на некачественное предоставление жилищных услуг, проведение капитального ремонта составили по 4% от общего количества обращений (340 и 314 соответственно). Обращения по работе управляющих компаний и связанные с перепланировкой квартир и строительными недоделками, составили по 3% (247 и 262 соответственно).

По сравнению с 1 кварталом 2015 года произошло увеличение количества задаваемых вопросов в обращениях. На 34% увеличилось число вопросов по начислению платы за ЖКУ, которые связаны с переходом оплаты за отопление только в отопительный период.

В 2 раза по вопросам работы управляющих организаций. По всем остальным вопросам в 1 квартале 2016 года наблюдалось снижение количества обращений.

За 1 квартал 2016 года не поступало жалоб по вопросам ЖКХ от населения в 9 МО (Актанышский, Алькеевский, Апастовский, Атнинский, Дрожжановский, Кайбицкий, Новошешминский, , Тюлячинский, Черемшанский).

**Собираемость платежей за ЖКУ**

По результатам мониторинга на 1 апреля 2016 года за 3 месяца текущего года уровень собираемости платежей составил 95,8%, ниже на 0,2% аналогичного периода прошлого года.

Уровень собираемости в марте 2016 года на 3,9% превысил показатель прошлого месяца и составил 98,3% (на 0,4% ниже уровня аналогичного периода прошлого года).

Среднегодовой уровень собираемости сохраняется на уровне 98,4% (на 0,3% ниже, чем за аналогичный период прошлого года).

**Задолженность по категории «Дети-сироты»**

В рамках работы рабочей группы под председательством Заместителя Председателя Госсовета Татьяны Петровны Ларионовой в муниципальных районах продолжается работа по ликвидации задолженности за ЖКУ детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Отсутствует задолженность по данной категории в 18 муниципальных образованиях (Актанышский, Алькеевский, Бавлинский, Балтасинский, Кукморский Лаишевский, Мамадышский, Менделеевский, Муслюмовский, Новошешминский, Нурлатский, Рыбно-Слободский, Сармановский, Спасский Тетюшский, Тюлячинский, Черемшанский, Чистопольский).

В отчетах нет 3 МО, Атнинский (не начисляют по данным л/с), Кайбицкий (дети, не зарегистрированы в МО), Аксубаевский (в БД по жилым помещениям не отмечена категория «Дети-сироты»), в 7 МО задолженность не превышает 7 тыс. рублей (Арский, Агрызский, Алексеевский, Апастовский, Дрожжановский, Камско-Устьинский, Тукаевский). Еще в 13 МО задолженность не превышает 100 тыс. рублей.

**Электронные платежи**

Сегодня в Республике для граждан реализованы все механизмы для удобной оплаты ЖКУ в электронном виде (терминалы и инфоматы, он-лайн системы банков, платежные интернет-системы, а также Портал государственных и муниципальных услуг РТ).

За 1 квартал 2016 года доля платежей за ЖКУ, поступающих в электронном виде, составила 31,7% от суммы и 28,4% от количества платежей, что по отношению к аналогичному периоду прошлого года выше на 1,9% от суммы и на 2,7% от количества платежей.

Основную долю в общей структуре электронных платежей составляют электронные устройства самообслуживания (терминалы, информаты, он-лайн системы банков) – 20,8%, через Портал государственных и муниципальных услуг поступило - 10,7% денежных средств.

На начало года это соотношение составляло 26% и 7%.

В течение года доля платежей через Портал Госуслуг выросла в 2,5 раза, это говорит о росте популярности Портала.

**Судебные приставы**

Согласно информации службы судебных приставов по состоянию на 18 апреля 2016 года в структурных подразделениях на исполнении находилось 37 тыс. 554 исполнительных документов на сумму 1 млрд. 657 млн. рублей о взыскании задолженности за ЖКУ.

Из общей суммы фактически исполненено 9% (153 млн.рублей).

С начала года в ходе совместных регулярных рейдов с представителями управляющих компаний в результате принудительных исполнительных действий арестовано имущество 138 должников, 3 тыс. 56 должникам ограничено в праве выезда за границу.

**По вопросу погашения задолженности предприятий за потребленный газ**

По состоянию на 1 апреля 2016 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 734 млн. руб. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года задолженность снизилась на 190,7 млн. руб.

За март месяц задолженность снизилась на 170 млн. руб.

Улучшению платежной дисциплины за газ, в том числе, способствовал переход муниципальных образований на оплату населением услуг по отоплению в отопительный период.

**По задолженности за электроэнергию**

Просроченная задолженность организаций жилищно-коммунального комплекса за электроэнергию составила 242,9 млн. руб., за год задолженность снизилась на 86 млн. руб. В том числе задолженность организаций коммунального комплекса (водоканалы, ПТС) составляет 33 млн. руб., увеличение по сравнению с уровнем прошлого года на 13,7 млн. руб.

**По задолженности за тепловую энергию**

Просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг за тепловую энергию снизилась на 103,3 млн. руб. по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 740,6 млн. руб.

 В том числе задолженность снижается по всем городам, кроме города Нижнекамск, задолженность по которому составила 141,7 млн. руб., рост 11,4 млн. руб.

**Использование приборов учета для расчета платежей в МКД**

Проведенный мониторинг использования коллективных приборов учета в многоквартирных домах по состоянию на 1 апреля 2016 года показывает, что в целом приборы используются только на 87,4%:

-холодного водоснабжения – 82,6%

-горячего водоснабжения – 74,6%

-тепловой энергии – 89,3%

-электроэнергии – 94,5%

**Поверка (замена) измерительных приборов электроэнергии в МКД**

По информации ОАО «Сетевая компания» в 1-ом квартале 2016 года в МКД республики необходимо поверить (заменить) 486 приборов учета (ПУ) и 14 тыс. 1 трансформатор тока (ТТ). На 1 апреля 2016 года поверено (заменено) лишь 36,2% приборов учета (176 шт.) и 7,5% трансформаторов тока (1 тыс. 50 шт.) от квартального плана.