**КМ РТ 21 октября 2016 года**

**Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве.**

**Обращения граждан за 9 месяцев 2016 года**

За 9 месяцев 2016 года поступило 16 тыс. 160 обращений граждан по вопросам ЖКХ, что на 2 тыс. 103 обращения больше, чем за аналогичный период 2015 года.

Из общего количества обращений:

 50% - составляют обращения по содержанию общедомового имущества МКД – (11 тыс. 309 обращений),

24% (5 тыс. 424 обращения) - вопросы оплаты ЖКУ,

11% (2 тыс. 391 обращение) - некачественное предоставление коммунальных услуг.

по 4 и 5% от общего количества обращений (907 и 1 тыс. 28 соответственно), составили обращения на некачественное предоставление жилищных услуг и проведение капитального ремонта.

по 3 и 2% (648 и 543 соответственно) - обращения по работе управляющих компаний и связанные с перепланировкой квартир,

1% обратившихся (178 обращений) указали на строительные недоделки.

За 9 месяцев 2016 года не поступало жалоб по вопросам ЖКХ от населения в 8 МО (Актанышский, Апастовский, Атнинский, Дрожжановский, Кайбицкий, Новошешминский,Тюлячинский, Черемшанский).

**Собираемость платежей за ЖКУ**

По результатам мониторинга платежной дисциплины населения за жилищно-коммунальные услуги на 1 октября 2016 года уровень собираемости платежей населения в сентябре 2016 года составил 100,4% (на 0,1% выше уровня аналогичного периода прошлого года).

За 9 месяцев текущего года (январь-сентябрь) данный показатель составил 98,5%, что превышает показатель аналогичного периода прошлого года на 0,7%.

Среднегодовой уровень собираемости (сентябрь 2015 – август 2016 года) составил 99,1% (на 0,8% выше, чем за аналогичный период прошлого года).

В сентябре 2016 года 30 муниципальных районов обеспечили собираемость платежей свыше 100%.

Выше среднереспубликанского уровня (99,1%) достигли в 12 МО.

100% и выше в 22 МО:

Таким образом, с учетом показателей сбора в сентябре текущего года, на 1 октября 2016 года задолженность составила 5 млрд. 109 млн. рублей (что составляет 1,7 месячного начисления по РТ).

 В общей сумме задолженности долги за отопление составляют 1 млрд. 55 млн. рублей (20,6%):

 - за электроэнергию – 549 млн. рублей (10,7%);

 - горячее водоснабжение – 622 млн. рублей (12,2%);

 - холодное водоснабжение – 500 млн. рублей (9,8%);

 - водоотведение – 327 млн. рублей (6,4%);

 - за услуги по содержанию и ремонту – 2 млрд. 56 млн. рублей (40,3%).

 Высоких показателей сбора платежей удалось достичь, в том числе и из-за отсутствия начислений за отопление в летние месяцы ( в том числе платежи в сентябре – это платежи по начислениям за август без учета платежей за тепло).

**Задолженность по категории «Дети-сироты»**

 В муниципальных районах продолжается работа по ликвидации задолженности за ЖКУ детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках работы рабочей группы под председательством Заместителя Председателя Госсовета Татьяны Петровны Ларионовой.

 В результате проводимых мероприятий задолженность по данной категории в целом по РТ с начала года снизилась на 16 млн. рублей (на 1.01.2016 – 39,4 млн.рублей) , в том числе за последний месяц на 3 млн. 604 тысячи рублей и по состоянию на 1 октября 2016 года составила 23 млн.402 тысячи рублей.

Отсутствует просроченная задолженность по данной категории в 37 муниципальных образованиях, в 4 МО задолженность менее 45 тысяч рублей.

**Электронные платежи**

По результатам мониторинга платежей за ЖКУ, поступивших в электронном виде (это терминалы и инфоматы, он-лайн системы банков, платежные интернет-системы, а также Портал государственных и муниципальных услуг РТ) на 1 октября 2016 года доля «электронных» платежей за ЖКУ, составила 33% от суммы и 29,6% от количества платежей, что на 1,4% ниже уровня аналогичного периода прошлого года от суммы платежей и на 0,2% выше от количества платежей. Это говорит о том, что количество пользователей «электронных» форм оплаты в Республике не снижается.

По состоянию на 1 октября 2016 года доля платежей от суммы относительно уровня прошлого месяца возросла на 0,2%.

 Анализ в разрезе муниципальных районов выявил снижение доли «электронных платежей» в 4 муниципальных районах: это город Казань - 10%, Муслюмовский район – 7,5%, Нижнекамский – 4,7%, и Тюлячинский -1,6%.

**Судебные приставы**

Согласно информации службы судебных приставов по состоянию на 19 октября 2016 года в структурных подразделениях на исполнении находилось 55 тыс. 242 исполнительных документа на сумму 2 млрд. 476 млн. рублей о взыскании задолженности за ЖКУ.

 Из общей суммы фактически исполнено 20% на сумму 494 млн.рублей (за прошедший месяц увеличение на 2% или 76 млн.рублей).

**ГИС ЖКХ РФ**

На 20 октября 2016 (12:00) 968 организаций (управляющие, ресурсоснабжающие, ТСЖ и ЖСК) Республики Татарстан (69% от общего количества организаций) зарегистрированы в ГИС ЖКХ РФ.

В общем рейтинге регистрации всех участников республика занимает 41 позицию из 86 регионов (с учетом г.Байконур).

Необходимо отметить, что в 36 муниципальных образованиях работа по регистрации организаций в ГИС ЖКХ завершена в полном объеме.

1. **По вопросу погашения задолженности предприятий**  **за потребленный газ**

По состоянию на 1 октября 2016 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 423,1 млн. рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года задолженность снизилась на 32 млн. рублей (по состоянию на 01.10.2015 г. – 455,1 млн. руб.). За сентябрь месяц задолженность снизилась на 28,6 млн. рублей (по состоянию на 01.09.2016 г. – 451,7 млн. руб.).

1. **По задолженности за электроэнергию**

По состоянию на 1 октября 2016 года просроченная задолженность организаций жилищно-коммунального комплекса за электроэнергию составила 210,1 млн. рублей, за год задолженность снизилась на 83,7 млн. рублей (на 01.10.15 г. 293,8 млн. руб.). За сентябрь месяц задолженность снизилась на 8 млн. рублей (по состоянию на 01.09.2016 г. – 218,1 млн. руб.).

При этом просроченная задолженность организаций коммунального комплекса (водоканалы, ПТС) составляет 32,6 млн. рублей, увеличение по сравнению с уровнем прошлого года на 4,9 млн. рублей (по состоянию на 01.10.2015 года – 27,7 млн. руб.). За сентябрь месяц задолженность снизилась на 3,6 млн. рублей (по состоянию на 01.09.2016 г. – 36,2 млн. рублей).

**По задолженности за тепловую энергию.**

Просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг за тепловую энергию перед ОАО «Генерирующая компания» и ОАО «Таттеплосбыт» увеличилась на 20,4 млн. рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 307,5 млн. рублей (на 01.10.15 г. 287,1 млн. рублей). За сентябрь месяц задолженность снизилась на 85,2 млн. рублей (по состоянию на 01.09.2016 г. – 392,8 млн. рублей).

 При этом просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг в городах Казань, Набережные Челны и Нижнекамск увеличивается по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

**Использование приборов учета для расчета платежей в МКД**

Проведенный мониторинг использования коллективных приборов учета в многоквартирных домах по состоянию на 1 октября 2016 года (за сентябрь 2016 года) показал, что приборы по трем видам ресурсов использовались на 90,8%:

холодного водоснабжения – 85,4% (рост на 0,5% по сравнению с прошлым месяцем);

горячего водоснабжения – 83,1% (рост на 4%);

электроэнергии –97,6% (на том же уровне).

Анализ использования приборов учета тепловой энергии не проводился в связи с тем, что пуск тепла в МКД начал осуществляться только в конце сентября и не весь жилой фонд отапливался в прошедшем месяце.

**Поверка (замена) измерительных приборов электроэнергии в МКД**

На 1 октября 2016 года поверено (заменено) лишь 44,4% приборов учета (698 шт.) и 31,6% трансформаторов тока (5 тыс. 565 шт.) от годового плана.