Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве

КМ РТ 20 октября 2017 года

**Обращения граждан**

За 9 месяцев 2017 года поступило 16 тыс. 315 обращений граждан по вопросам ЖК.

Из общего количества обращений:

 56% - составляют обращения по содержанию общедомового имущества МКД – (12 тыс.734 обращения),

20% - (4 тыс. 624 обращения) - вопросы оплаты ЖКУ,

11% - (2 тыс. 458 обращений) - некачественное предоставление коммунальных услуг.

**Собираемость платежей за ЖКУ**

На 1 октября 2017 года по результатам проведенной муниципальными городами и районами республики работы по обеспечению сбора платежей населения за жилищно-коммунальные услуги, уровень собираемости платежей за сентябрь текущего года превысил 100% и составил 100,6% (за аналогичный месяц прошлого года собираемость платежей составляла -100,4%).

За 9 месяцев текущего года (январь-сентябрь) уровень собираемости платежей составил 99,1% (на 0,6% выше, чем за аналогичный период прошлого года).

Среднегодовой уровень собираемости (октябрь 2016 – сентябрь 2017 года) составляет 99% (на 0,1% ниже аналогичного периода прошлого года).

**Электронные платежи**

По результатам мониторинга платежей за ЖКУ, поступивших в электронном виде, на 1 октября 2017 года (терминалы и инфоматы, он-лайн системы банков, платежные интернет-системы, а также Портал государственных и муниципальных услуг РТ) доля «электронных» платежей за ЖКУ, составила 43,2% от суммы и 38,7% от количества платежей, что на 10,2% выше показателей за аналогичный период 2016 года от суммы платежей и на 9,1% выше от количества платежей.

**Судебные приставы**

На исполнении у службы судебных приставов, по состоянию на 18 октября 2017 года, в структурных подразделениях находилось 51 тыс. 615 исполнительных документов о взыскании задолженности за ЖКУ на сумму 2 млрд. 810 млн. рублей. Из общей суммы фактически исполнено 19% на сумму 540 млн. 696 тыс. рублей.

**Интеграция с ГИС ЖКХ РФ**

Продолжается работа по интеграции данных из ГИС «Мониторинг жилищного фонда» в федеральную ГИС ЖКХ. На сегодняшний день в ГИС ЖКХ РФ 100% выгружена информация по многоквартирным домам и жилым домам частного сектора. Продолжается работа по интеграции договоров управления, приборов учета коммунальных ресуров и лицевых счетов.

1. **По вопросу погашения задолженности предприятий** **за потребленный газ**

По состоянию на 1 октября 2017 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 452,8 млн. рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года задолженность увеличилась на 29,6 млн. рублей. За сентябрь месяц задолженность уменьшилась на 0,2 млн. рублей.

1. **По задолженности за электроэнергию**

По состоянию на 1 октября 2017 года просроченная задолженность всех организаций жилищно-коммунального комплекса за электроэнергию составила 118,8 млн. рублей, за год задолженность снизилась на 91,3 млн. рублей. За сентябрь месяц задолженность уменьшилась на 38,9 млн. рублей.

1. **По задолженности за тепловую энергию.**

 Просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг за тепловую энергию перед АО «Татэнерго» за год увеличилась на 9,6 млн. рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 317,1 млн. рублей. За сентябрь месяц задолженность уменьшилась на 81,5 млн. рублей.