Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве

КМ РТ 24 марта 2018 года

**Обращения граждан**

За февраль 2018 года поступило 2 тыс. 718 обращений граждан по вопросам ЖКХ, что на 318 обращений меньше, чем за февраль 2017 года.

**Собираемость платежей за ЖКУ**

С учетом текущей собираемости на 1 марта 2018 года задолженность в целом по республике достигла 6 млрд. 134 млн. рублей. В общей сумме задолженности долги за отопление составляют 1 млрд. 468 млн. рублей (23,9 %);

 - за электроэнергию – 577 млн. рублей (9,5%);

 - горячее водоснабжение – 668 млн. рублей (10,9%);

 - холодное водоснабжение – 506 млн. рублей (8,2%);

 - водоотведение – 358 млн. рублей (5,8%);

 - за услуги по содержанию и ремонту – 2 млрд. 557 млн. рублей (41,7%).

**Электронные платежи**

На 1 марта 2018 года доля «электронных» платежей за ЖКУ, составила 49,7% от суммы и 42,9% от количества платежей, что на 9,4% выше показателей за аналогичный период 2017 года от суммы платежей и на 5,9% выше от количества платежей.

1. **По вопросу погашения задолженности предприятий**  **за потребленный газ**

По состоянию на 1 марта 2018 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 570,2 млн. рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года задолженность уменьшилась на 259,7 млн. рублей (по состоянию на 01.03.2017 г. – 829,9 млн. рублей.). За февраль месяц задолженность увеличилась на 56 млн. рублей (по состоянию на 01.02.2018 г. – 514,2 млн. руб.).

1. **По задолженности за электроэнергию**

По состоянию на 1 марта 2018 года просроченная задолженность всех организаций жилищно-коммунального комплекса республики за электроэнергию составила 195,2 млн. рублей, за год задолженность снизилась на 71,9 млн. рублей (на 01.03.17 года – 267,1 млн. рублей). За февраль месяц задолженность увеличилась на 43,2 млн. рублей (по состоянию на 01.02.2018 года – 152 млн. руб.).

1. **По задолженности за тепловую энергию.**

Просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг за тепловую энергию перед АО «Татэнерго» за год уменьшилась на 276,8 млн. рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 639,7 млн. рублей (на 01.03.2017 г. 916,6 млн. рублей). За февраль месяц задолженность увеличилась на 172,7 млн. рублей (по состоянию на 01.02.2018 г. – 467,1 млн. рублей).