**Совещание по вопросам улучшения качества предоставления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве**

КМ РТ 25 февраля 2017 года

**Обращения граждан за январь 2017 г.**

За январь 2017 года поступило 1 тыс. 350 обращений граждан по вопросам ЖКХ, что на 153 обращения меньше, чем за аналогичный период 2016 года.

Из общего количества обращений:

51% - составляют обращения по содержанию общедомового имущества МКД – (1 тыс. 19 обращений),

25% (505 обращений) - вопросы оплаты ЖКУ,

10% (189 обращений) - некачественное предоставление коммунальных услуг.

**Собираемость платежей за ЖКУ**

Мониторинг платежной дисциплины населения за жилищно-коммунальные услуги за последние годы выявляет тенденцию низкой собираемости платежей в начале года, с увеличением процента сбора во втором полугодии.

Так и 2017 год не стал исключением, в соответствии с проведенным анализом, уровень собираемости платежей населения по республике в январе текущего года составил 95,3%, что на 0,6% выше аналогичного периода прошлого года (94,7 %).

При этом среднегодовой уровень собираемости (февраль 2016 – январь 2017 года) сохраняется на уровне 98,6% (на уровне аналогичного периода прошлого года).

С учетом текущей собираемости на 1 февраля 2017 года задолженность в целом по республике составила 5 млрд. 422 млн. рублей.

В общей сумме задолженности долги за отопление составляют  
1 млрд. 324 млн. рублей (24,4%);

- за электроэнергию – 561 млн. рублей (10,3%);

- горячее водоснабжение – 651 млн. рублей (12%);

- холодное водоснабжение – 488 млн. рублей (9%);

- водоотведение – 323 млн. рублей (6%);

- за услуги по содержанию и ремонту – 2 млрд. 75 млн. рублей (38,3%).

В целом по республике задолженность населения за жилищно- коммунальные услуги составляет 1,79 месячного начисления платежей.

**Электронные платежи**

По результатам мониторинга платежей за ЖКУ, поступивших в электронном виде (это терминалы и инфоматы, он-лайн системы банков, платежные интернет-системы, а также Портал государственных и муниципальных услуг РТ) на 1 февраля 2017 года доля «электронных» платежей за ЖКУ, составила 39,9% от суммы и 35,4% от количества платежей, что на 8,4% выше показателей за аналогичный период 2015 года от суммы платежей и на 7,2% выше от количества платежей.

**Судебные приставы**

На исполнение службы судебных приставов по состоянию на 20 февраля 2017 года в структурных подразделениях находилось 33 тыс. 382 исполнительных документа на сумму 1 млрд. 601 млн. рублей о взыскании задолженности за ЖКУ.

Из общей суммы фактически исполнено 5% на сумму 80 млн. 379 тыс. рублей.

**Интеграция с ГИС ЖКХ РФ**

Продолжается работа по интеграции данных из ГИС «Мониторинг жилищного фонда» в федеральную ГИС ЖКХ (в соответствии с положениями Федерального закона от21.07.2014 №209-ФЗ).

В 43 муниципальных образованиях работа по регистрации организаций завершена в полном объеме.

Всего по РТ на 22 февраля 2017 года зарегистрировано 1 тыс. 91 организация (управляющие, ресурсоснабжающие, ТСЖ и ЖСК) – это 78% от общего количества организаций).

В общем рейтинге регистрации всех участников республика занимает 35 позицию из 85 регионов (с учетом г.Байконур - 86).

1. **По вопросу погашения задолженности предприятий**  **за потребленный газ**

По состоянию на 1 февраля 2017 года просроченная задолженность организаций коммунального комплекса за газ составила 663,1 млн. рублей, что ниже уровня 2016 и 2015 годов. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года задолженность уменьшилась на 73,8 млн. рублей (по состоянию на 01.02.2016 г. – 736,9 млн. рублей.). За январь месяц задолженность увеличилась на 168,1 млн. рублей (по состоянию на 01.11.2016 г. – 495 млн. руб.).

1. **По задолженности за электроэнергию**

По состоянию на 1 февраля 2017 года просроченная задолженность организаций жилищно-коммунального комплекса за электроэнергию составила 205,7 млн. рублей, за год задолженность снизилась на 71,2 млн. рублей (на 01.02.16 г. 276,9 млн. руб.). За январь месяц задолженность увеличилась на 22 млн. рублей (по состоянию на 01.01.2017 г. – 183,7 млн. руб.).

1. **По задолженности за тепловую энергию**

Просроченная задолженность исполнителей коммунальных услуг за тепловую энергию перед «Татэнерго» и «Таттеплосбыт» увеличилась на 74,9 млн. рублей по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 765,2 млн. рублей (на 01.02.16 г. 690,3 млн. рублей). За январь месяц задолженность увеличилась на 342,5 млн. рублей (по состоянию на 01.01.2017 г. – 422,7 млн. рублей).

**Использование приборов учета для расчета платежей в МКД**

Проведенный мониторинг использования коллективных приборов учета в многоквартирных домах по состоянию на 1 февраля 2017 года (за январь 2017 года) показал, что приборы по тепловой энергии использовались на 90,3% (снижение на 0,2% по сравнению с прошлым месяцем).